

V spokojnosti zákazníkov vedie Mercedes-Benz.

Podľa J.D. Power sú so svojím autom najspokojnejší vodiči Mercedesov. O druhú priečku sa delia BMW a rumunská Dacia.



Tejto hviezde sú zákazníci najvernejší.

Spoločnosť J.D.Power uskutočnila prieskum spoľahlivosti zákazníkov so svojimi autami v priebehu marca 2010, pričom sa akcie zúčastnilo viac ako 16 000 nemecky hovoriacich respondentov. Hodnotilo sa až 67 kritérií. Treba však upozorniť, že prieskum hodnotí spokojnosť zákazníkov a nie len samotnú kvalitu automobilov, hoci tá s uspokojením zákazníka priamo súvisí. Okrem kvality sa hodnotí aj spoľahlivosť, náklady na údržbu, dizajn, komfort, spotreba, výkon a mnohé iné.

Na udržanie vernosti spokojného zákazníka je dôležité prekonanie jeho počiatočných očakávaní a kritérií. V tom je podľa jedného z vedúcich pracovníkov J.D.Power and Associates, Martina Volka, kľúč k úspechu.

Najlepšie sa v prieskume umiestnil Mercedes-Benz, na druhej priečke sa spolu umiestnili BMW a Dacia. Až za rumunskou značkou ostali ostrieľaní japonskí hráči Mazda, Nissan, či Suzuki. Škoda skončila o priečku vyššie ako materský Volkswagen, Seat ostal päť priečok za nimi.



Hodnotenie podľa značiek	Počet bodov
Mercedes-Benz	838
BMW	836
Dacia	836
Mazda	831
Nissan	831
Audi	827
Suzuki	826
Volvo	826
Mitsubishi	823
Honda	821
Toyota	818
Škoda	814
Volkswagen	812
Kia	811
Mini	811
Hyundai	810
Peugeot	808
Seat	797
Citroen	796
Opel	794
Renault	794
Smart	794
Ford	790
Chevrolet	766
Fiat	757

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, sídlo spoločnosti: Brnianska 30, 911 01 Trenčín- Zámostie
Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 31/R
IČO: 34 097 236, DIČ: 2020385312, IČ DPH: SK2020385312

Brnianska 30, 911 01 Trenčín- Zámostie, Slovenská republika
Telefón +421 32 653 88 88, telefax +421 32 653 88 02
www.mercedestn.sk

 Mercedes-Benz - je registrovaná ochranná známka Daimler AG, Stuttgart Nemecko

Mercedes Benz
20 rokov na Slovensku

