

Všeobecné obchodné podmienky UTA

1. **Vytvorenie obchodného vzťahu**
Žiadosť zákazníka o vystavenie karty platí ako prijatá odo dňa doručenia karty, alebo písomným prehlásením prijatia žiadosti spoločnosťou UTA.
 2. **Druhy kariet**
Zásadne rozlišuje UTA medzi dvomi rozličnými druhmi servisných kariet:
a) Full-Service-Cards a Service-Cards, ku ktorým je potrebný PIN kód kvôli autorizácii výkonov.
b) Service-Cards, ku ktorým nieje potrebný PIN kód kvôli autorizácii výkonov.
Vyššie uvedené servisné karty (ďalej označené iba SK), oprávajú zákazníkov a nimi poverené osoby odoberať v tuzemsku a zahraničí rozličný, na vozidlo sa vzťahujúci tovar alebo služby, v závislosti od výkonosného stupňa servisnej karty.
 3. **Zviazanosť karty**
SK platia iba pre na nich uvedených zákazníkov a vozidlá (SK vzťahujúce sa na vozidlá), popr. na nich uvedené firmy (SK vzťahujúce sa na firmy) a - po predchádzajúcej dohode - pre ich subdodávateľov do konca mesiaca platnosti, uvedeného na servisnej karte.
 4. **Dodávky a výkony**
Dodávky a výkony budú nasledovať zásadne menom a na účet od UTA na základe zodpovedajúcich zmlúv s UTA servisnými partnermi.
V niektorých výnimočných prípadoch, v ktorých sa toto nedá s UTA servisným partnerom dohodnúť, alebo iba čiastočne, sprostredkuje UTA ich ponuku plnenia a previedie proti plneniu zákazky príkazcu, ktorý sa zaväzuje k nahradeniu takto vzniknutých nákladov.
Pri úhrade vyberaného štátneho mýtného, ako napríklad na území Spolkovej republiky Nemecka, poverí UTA zákazník UTA uhradiť v jeho mene a na jeho účet ním dlhujúce poplatky prevádzkovateľovi mýtného. UTA získava nároky na zálohu a náhradu nákladov voči UTA zákazníkovi.
 5. **Vyúčtovanie, poplatky**
Základom zúčtovania sú zásadne platné ceny čerpacích staníc v deň obchodnej transakcie, cenníky patričných značkových spoločností, popr. nadregiónálne cenníkové ceny servisných firiem a určené diaľničné poplatky. Spoločnosť UTA účtuje zásadne v Euro, platby môže vyžadovať ale i v inej valute.
Spoločnosť UTA poberá prídavné servisné príplatky a poplatky podľa pre tieto platného cenníka. Tento cenník servisných príplatkov a poplatkov sa doručí zákazníkovi pri vzniku obchodného vzťahu, ako i kedykoľvek inokedy na jeho požiadanie.
 6. **Karta a PIN kód**
Zákazník obdrží SK. Separátne k servisným kartám sa zákazníkovi oznámi PIN kód (= osobné identifikačné číslo) pre servisné karty podľa § 2a..
Zákazník sa zaväzuje, udržiavať PIN kód v tajnosti, uschovávať ho oddelene od SK, oznámiť ho k používaniu iba oprávnenej osobe k použitiu SK a tiež vyžadovať od tejto osoby udržiavanie PIN kódu v tajnosti. PIN kód sa obzvlášť nesmie zaznamenať na SK.
SK zostávajú vlastníctvom spoločnosti UTA, tieto nie sú prenosné a musia sa starostlivo uschovávať a chrániť pred neoprávnenými tretími osobami. Obzvlášť nie je povolené uschovávanie SK vo vozidle bez dozoru.
 7. **Zablokovanie karty, výpoveď a vydanie kariet**
a) UTA môže kedykoľvek zakázať používanie SK, ukončiť obchodný vzťah, alebo zablokovať SK na miestach ich akceptovania.
Zákazník bude o prevedení jedného z týchto opatrení informovaný v primeranej lehote.
Zákazník môže kedykoľvek ukončiť obchodný vzťah so spoločnosťou a vrátiť SK.
b) Po zázake používania, ukončení obchodného vzťahu a / alebo zablokovaní sa musia SK vrátiť obratom spoločnosti UTA.
SK sa musí tiež zákaznikom vrátiť, ak sa zmení evidenčné číslo vozidla, pre ktoré bola karta vydaná, popr. bude vozidlo odhlásené alebo predané, alebo sa zmení meno firmy zákazníka.
c) Ak bude existovať dôležitý dôvod, potom sa môžu previesť opatrenia popísané pod bodmi a) a b) i bez predchádzajúcej informácie na zákazníka.
Dôležitým dôvodom v tomto zmysle je obzvlášť:
- ak nebudú faktúry zaplatené po dátume ich splatnosti a ani po prevej upomienke,
- ak bude zrušené oprávnenie k zúčtovaniu z finančného účtu, alebo príkaz na zúčtovanie z finančného účtu zákazníka,
- ak sa na majetok zákazníka otvorí konkurzné konanie,
- ak sa majetkové pomery zákazníka nie len podstatne zhoršia, ale i keď existuje hrozba, že sa podstatne zhoršia.
 8. **Kontrola kariet**
Zákazníkovi je známe, že personál na miestach akceptovania SK je oprávnený ku kontrole legitímácie majiteľa SK, že smie zameriavať dodanie a zabaviť SK, ak nebude SK, vzťahujúca sa na vozidlo súhlasiť s evidenčnou značkou vozidla, popr. SK vzťahujúca sa na firmu nebude súhlasiť s menom firmy, alebo ak bola SK zablokovaná, alebo uplynula jej doba platnosti.
 9. **Strata kariet a ručenie zákazníka**
a) Krádež, strata, alebo iné straty SK
Krádež, strata, alebo iné straty SK sa musia oznámiť spoločnosti UTA po predchádzajúcej telefonickú informáciou obratom i písomne, faxom, alebo exkluzívnym prístupom cez www.UTA.com/block.htm, za udania čísla zákazníka a čísla SK, evidenčnej značky vozidla, zeme, miesta, času a druhu straty karty. To platí i v prípade, ak získajú nepovolané osoby informáciu o PIN kóde SK, alebo ak k tomu existuje odôvodnené podozrenie, a to tým postupom, že sa patričné SK vrátia na výmenu za nové SK s novým PIN kódom. Zablokovanú SK musí zákazník, ak sa znova nájde, zaslať obratom naspäť spoločnosti UTA.
 - b) Ručenie
Ručenie zákazníka za SK končí po telefonickom nahlášení, ak zákazník toto nahlásenie obratom potvrdí podľa písmena a). Hlásenie podľa písmena a) musí nasledovať na hlavnú správu spoločnosti UTA, alebo na niektorú z pobočiek spoločnosti UTA.
Zákazník ručí i po zaslaní hlásenia za SK, ak došlo k strate, popr. zneužitiu SK spôsobených kvôli jeho nezodpovednosti. Obzvlášť, keď úmyselne, alebo z hrubej nebanalnosti porušil alebo nedodržiaval svoju povinnosť z bodu 6 ods. 2, alebo neuschoval starostlivo SK, alebo napomohol úmyselným alebo hrubo nebanalným porušením svojich povinností z tejto zmluvy k zneužitiu SK. Pod zneužitím sa rozumieju v predchádzajúcom zmysle obchodné transakcie, ktoré sa prevedú so sfaľovanou servisnou kartou.
10. **Platobná povinnosť zákazníka, výhrada vlastníckeho práva a istoty**
Platobná povinnosť zákazníka vznikne prevzatím tovaru, služieb a použitím cesty za poplatok. To platí tiež, ak sa s Diesel Card prevzmu i ďalšie tovary / služby. Až do úplného zaplatenia zostáva dodaný tovar majetkom spoločnosti UTA. Oneskorenie platby vznikne bez ďalšej upomienky po uplynutí dohodnutého platobného cieľa. Pri oneskorenej platbe, nevyrovnaní tárochopisu, podaných protestoch proti šekom alebo zmenkám, je splatná celková pohľadávka a táto sa zúčti za dobu oneskorenia 8 percentuálnymi bodmi nad základnou úrokovou sadzbou. Uplatňovanie ďalšej škody z oneskorenia nieje vylúčené. V takomto prípade zostáva zákazníkovi vyhradený dôkaz nižšej vzniknutej škody. Spoločnosť UTA je oprávnená, vyžadovať od zákazníka primerané istoty.
 11. **Kontrola faktúry a reklamácie**
Na dodacích listoch potvrdené, ako i pomocou SK elektronicky registrovaný odber pohonných hmôt / služieb (i diaľničné poplatky) / odber tovarov platia ako obdržané. Zákazník musí bezodkladne skontrolovať UTA faktúry a najneskôr do 2 mesiacov od dátumu ich vystavenia písomne alebo faxom reklamovať všetky vo faktúre sa nachádzajúce chybné údaje s úplným odôvodením ich reklamácie, inak bude akákoľvek reklamácia vylúčená a saldo faktúry bude platiť za uznané, okrem toho prípadu, že kontrola faktúry nebola možná bez zavinenia zákazníkom.
Na tieto právne následky upozorňuje spoločnosť UTA zvlášť v svojich faktúrach. Platobná povinnosť a platobná lehota sa neutmjuje reklamáciou.
 12. **Záručné výkony, objem ručenia a náhrada škody**
a) Reklamácie ohľadne kvality a / alebo kvantity tovaru / služieb sa musia nahlásiť písomne alebo faxom miestu akceptovania SK, a to u poznateľných nedostatkov do 24 hodín po prijímaní tovaru / služieb a u ľahko nepoznatelných nedostatkov behom 24 hodín po ich odhalení, súčasne sa musí o tom informovať i spoločnosť UTA. Inak platí, že tovar / služby boli prebraté a uznané.
b) Nútené dodanie zo strany UTA neexistuje. Miesta akceptovania UTA sú oprávnené, ale nie nútené, podávať výkony. Pri účinku vyššej moci, nedodaní dodávateľom, alebo iných nepredvídateľných udalostiach a zmenách sieť miest akceptovania, ktoré znemožňujú alebo sťažujú dodanie, sa za to nemôže brať UTA na zodpovednosť.
c) Spoločnosť UTA je zodpovedná za náhradu škody iba pri úmyselnej zapríčinenej škode, alebo škode, ktorá vznikla hrubou nebalosťou. Ručenie nie je vylúčené pri škodách na zdraví a na živote.
 13. **Oznamy**
Zákazník je zaviazaný, obratom oznámiť spoločnosti UTA zmeny jeho adresy a jeho právnych pomerov. Ak poruší zákazník napriek zodpovedajúcemu, oficiálnemu napomenutiu Všeobecné obchodné podmienky a napriek upomienke sa oneskorí s platbami, na konto čoho mu UTA zablokuje jeho SK, potom môže o tom spoločnosť UTA na náklady zákazníka informovať všetky UTA miesta akceptácie SK.
 14. **Osobné údaje**
Pre účely realizácie zmluvy a starostlivosti o zákazníkov sa ukladajú osobné údaje kupujúceho u UTA a jej dodávateľov do elektronickej pamäti.
 15. **Zúčtovanie a zadržanie**
Zúčtovanie pohľadávok spoločnosti UTA s možnými pohľadávkami voči spoločnosti UTA môže previesť zákazník iba vtedy, ak je protipohľadávka nesporná, alebo ak bola právoplatne zistená; to platí i pre uplatňovanie práv zadržania.
 16. **Veďfajšie dohody**
Neexistujú žiadne veďfajšie ústne dohody.
 17. **Zmeny Všeobecných obchodných podmienok**
Zúčtovanie pohľadávok spoločnosti UTA s možnými pohľadávkami voči spoločnosti UTA môže previesť zákazník iba vtedy, ak je protipohľadávka nesporná, alebo ak bola právoplatne zistená; to platí i pre uplatňovanie práv zadržania.
O zmenách Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti UTA bude zákazník informovaný písomne. Použitím SK po oznámení zmeny obchodných podmienok uznáva zákazník nové znenie Všeobecných obchodných podmienok. Na to upozorní spoločnosť UTA v oznámení o ich zmenách.
 18. **Prenos práv a povinností**
UTA je oprávnená preniesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstrasse 2, 63801 Kleinostheim.
 19. **Voľba práva**
Použije sa právo toho štátu, pred ktorého súdmi sa prevádza procesné súdne konanie. Platnosť CISG je vylúčená.
 20. **Súdne miesto**
Súdnym miestom pre spory z obchodných spojení - i po ich vyriešení - je pre obe strany Aschaffenburg. UTA je oprávnená podať obžalobu i u kompetentného súdu v sídle zákazníka.
 21. **Salvátorská klauzula**
Ak sa stane niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok neúčinné, potom zostáva účinnosť ostatných ustanovení nedotknutá.

U spoločnosti sa jedná o komanditnú spoločnosť so sídlom v 63801 Kleinostheim, registračný súd Aschaffenburg HRA 835.

Osobne ručiaci spoločník je UNION TANK Eckstein GmbH so sídlom v 63801 Kleinostheim, registračný súd Aschaffenburg HRB 129.

Konateľ: Helmut Lanfermann, Frits baron van Dedem