



Mercedes-Benz



Záruka MBSK+

Popis, podmienky, rozsah poskytovaných výkonov a ceny jednotlivých druhov produktu

Platné od: **01. januára 2011**



Obsah



- Definície pojmov list 3
- Základný popis a druhy produktu Záruka MBSK+ list 4
- Všeobecné podmienky pre produkty Záruka MBSK+ list 5
- Rozsah výkonov pokrytých a výkonov vylúčených z produktu Záruka MBSK+ list 8
- Rozsah výkonov vylúčených z produktu Záruka MBSK+ list 9
- Cenník produktov Záruky MBSK+ platný od 01.01.2011 list 10



Definície pojmov



Pre účely podmienok predaja a poskytovania produktu Záruka MBSK+ platia tieto definície pojmov:

- **Nové motorové vozidlo** - je motorové vozidlo s jazdným výkonom menej ako 1.500 km, ktoré ešte nebolo prihlásené do evidencie vozidiel. Motorové vozidlo prestáva byť novým vozidlom v tom okamihu, ak nastane jedna z uvedených udalostí.
- **Jazdené motorové vozidlo** - je motorové vozidlo s jazdným výkonom viac ako 1.500 km bez ohľadu na to, či bolo prihlásené do evidencie vozidiel.
- **Začiatok záruky** - je okamih, ktorým začína plynúť záručná lehota za vecné vady daného motorového vozidla. Týmto okamihom je: buď deň, keď jazdný výkon vozidla prekročí 1.500 km, ak vozidlo ešte nebolo prihlásené do evidencie vozidiel, alebo deň prvého prihlásenia daného vozidla do evidencie vozidiel, ak jazdný výkon vozidla **neprekročí 1.500 km.**



Základný popis a druhy produktu „Záruka MBSK+“



Záruka MBSK+ - je produkt vytvorený a ponúkaný Mercedes-Benz Slovakia, ktorý spočíva v poskytnutí opravy porúch a väd na vozidle, ktoré sú spôsobené vadou materiálu alebo vadou montáže vo výrobe, v rámci dobrovoľnej záruky MBSK konečnému zákazníkovi (majiteľovi alebo prevádzkovateľovi vozidla) prostredníctvom poverených autorizovaných opravovní, a to počas stanovenej doby, najviac však do nabehnutia stanoveného počtu kilometrov za vopred s konečným zákazníkom dohodnutú odmenu.

Dĺžka stanovenej záručnej doby, resp. stanoveného maximálneho počtu kilometrov najazdených daným vozidlom, počas ktorej má konečný zákazník nárok na poskytovanie opravy porúch a väd na vozidle v zmysle vyššie uvedenej definície, je stanovený individuálne pre každý druh produktu MBSK+ tak, ako je stanovené v Liste 4 tejto prezentácie.

Druhy produktu Záruka MBSK+:

Pre osobné vozidlá Mercedes-Benz:

MBSK +12 mesiacov (do 100.000 km)

MBSK +24 mesiacov (do 120.000 km)

MBSK +24 mesiacov (do 160.000 km)

Pre transportéry Mercedes-Benz

MBSK +12 mesiacov (do 160.000 km)



Všeobecné podmienky pre produkty Záruka MBSK+



Doba platnosti dobrovoľnej záruky v závislosti od druhu produktu „Záruka MBSK+“:

MBSK +12 mesiacov (do 100.000 km) –

12 mesiacov po skončení záručnej doby výrobcu vozidla, avšak maximálne len do najazdenia 100.000 km od uvedenia vozidla do prevádzky

MBSK +24 mesiacov (do 120.000 km) –

24 mesiacov po skončení záručnej doby výrobcu vozidla, avšak maximálne len do najazdenia 120.000 km od uvedenia vozidla do prevádzky

MBSK +24 mesiacov (do 160.000 km) –

24 mesiacov po skončení záručnej doby výrobcu vozidla, avšak maximálne len do najazdenia 160.000 km od uvedenia vozidla do prevádzky

MBSK +12 mesiacov (do 160.000 km) pre transportéry –

12 mesiacov po skončení záručnej doby výrobcu vozidla, avšak maximálne len do najazdenia 160.000 km od uvedenia vozidla do prevádzky



Všeobecné podmienky pre produkty Záruka MBSK+



Podmienky uznania nároku konečného zákazníka na poskytnutie výkonov v rámci produktu:

- všetky doterajšie výkony vykonané na danom vozidle, ako sú prehliadky, výmeny opotrebitelných dielov, opravy závad a porúch v rámci záruky výrobcu, opravy po havárii, boli vykonané výlučne v autorizovanej opravovni

Možnosti zakúpenia produktu:

Pre nové motorové vozidlá s dátumom prvého prihlásenia do evidencie vozidiel (ďalej len „prvé prihlásenie“) od 01.01.2011:

- ako voliteľná výbava pri zakúpení daného vozidla za štandardných cenových podmienok.

Pre jazdené motorové vozidlá, ktoré boli používané ako predvádzacie alebo služobné vozidla v MBSK alebo u niektorého autorizovaného obchodníka Mercedes-Benz na území Slovenska, a u ktorých od dátumu výrobenia do začiatku záruky neuplynula doba 2 roky:

- ako voliteľná výbava pri zakúpení daného vozidla za štandardných cenových podmienok.

Pre nové motorové vozidlá alebo jazdené motorové vozidlá, ktoré boli skladované alebo používané v MBSK alebo u niektorého autorizovaného obchodníka Mercedes-Benz na území Slovenska a u ktorých od dátumu výrobenia do začiatku záruky uplynula doba 2 roky:

- ako voliteľná výbava pri zakúpení daného vozidla za štandardných cenových podmienok.

Prenos plnenia:

- je možný aj pri predaji vozidla

Prípád opravy mimo územia SR:

- je možná po konzultácii a odsúhlasení úsekom Garancie a kulancie MBSK a to len ak sa jedná o prípad spojený so stratou mobility vozidla



Všeobecné podmienky pre produkty Záruka MBSK+



Metodika komunikácie produktu pri predaji vozidla:

- Cena produktu je uvedená v cenníku príslušného vozidla.
- Predajný personál Zmluvného partnera ponúka konečnému zákazníkovi jednotlivé druhy produktu Záruka MBSK+ ako voliteľnej výbavy vozidla.
- Predajný personál Zmluvného partnera pri tom komunikuje konečnému zákazníkovi cenové zvýhodnenie jednotlivých druhov produktu Záruka MBSK+ pri jeho nákupe ako voliteľnej výbavy vozidla

Metodika nákupu produktu Zmluvným partnerom:

- Zmluvný partner pri záujme zákazníka o zakúpenie produktu, objedná produkt u úseku Dispozície vozidiel MBSK Dispozícia predaja MBSK vystaví faktúru za produkt. Zaplatením faktúry Zmluvný partner zakúpi produkt od MBSK.

Metodika predaja produktu konečnému zákazníkovi:

- Zmluvný partner predá produkt zákazníkovi na základe Zmluvy o podmienkach poskytovania produktu „Záruka MBSK +XX mesiacov“, resp. na základe Zmluvy o podmienkach poskytovania produktu „Záruka MBSK +12 mesiacov“ pre transportéry.
- Zmluvný partner je povinný v protokole o odovzdaní/prevzatí vozidla uviesť výslovné prehlásenie konečného zákazníka, z ktorého vyplýva, že zákazník si neželá zakúpiť produkt Záruka MBSK+ ako voliteľnú výbavu vozidla pri nákupe vozidla (napr.: zaškrtnutím príslušného zaškrťavacieho poľa) potvrdené samostatným podpisom konečného zákazníka.
- Kópiu podpísanej Zmluvy o podmienkach poskytovania produktu „Záruka MBSK + XX mesiacov“, resp. Zmluvy o podmienkach poskytovania produktu „Záruka MBSK+12“ pre transportéry je Zmluvný partner povinný zaslať úseku Garancie a kulancie MBSK

Zúčtovanie bude prebiehať štandardným postupom analogicky k zúčtovaniu záručných žiadostí.



Rozsah výkonov pokrytých a výkonov vylúčených z produktu Záruka MBSK+



Produkt sa vzťahuje na:

Opravy porúch a väd na vozidle, ktoré sú spôsobené vadou materiálu alebo vadou montáže vo výrobe.

Produkt sa nevzťahuje na:

a) Odstraňovanie škôd spôsobených:

- nehodou alebo násilím (dopravná nehoda, zámerné násilné poškodenie...)
- neprimeraným zaobchádzaním s vozidlom, napríklad prekročením povoleného užitočného zaťaženia vozidla, prekročením dovoleného zaťaženia náprav, prekročením dovolených otáčok motora, nedodržaním pokynov návodu na obsluhu, použitím nevhodných prevádzkových hmôt, a pod.,
- zmenami alebo akýmkoľvek úpravami na vozidle vykonaných treťou osobou alebo vykonaných bez schválenia výrobcom alebo MBSK
- používaním ND a/alebo príslušenstva neschválených DCAG alebo MBSK (neoriginálne domontované príslušenstvo)
- použitím vozidla na motoristickom podujatí
- živelnými udalosťami (záplava, krupobitie, požiar a pod.)
- účinkami životného prostredia (vtáčí trus, posypová soľ, priemyselné exhaláty a prachové usadeniny vrátane náletovej hrdze, peľ, kovový prach, morská voda, apod.)



Rozsah výkonov vylúčených z produktu Záruka MBSK+



Produkt sa nevzťahuje na:

b) Vykonávanie nižšie uvedených služieb:

- vykonávanie všetkých opráv, nutných pri obvyklom spôsobe používania vozidla v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napríklad: spojka, brzdy, žiarovky, pneumatiky, disky, ...)
- pravidelnú údržbu, nastavovacie práce na podvozku, dverách, streche – pokiaľ sa tieto práce netýkajú jednoznačne poškodeného ND uznaného v rámci záruky
- opravy hluku pri jazde ako je drnčanie, klepkanie...
- výmena poškodených skiel vozidla,
- výmena dielov podvozkových skupín (napríklad: uloženia kolies, tlmiče, čapy, ramená, tyče a puzdrá stabilizátora, ...), ako aj meranie a nastavenie geometrie podvozka,
- výmena pneumatík a diskov, ako i vyvažovanie kolies,
- všetky opatrenia pri dlhšom vyradení vozidla z prevádzky a neskorším uvedením do prevádzky, ako i tým spôsobené škody,
- náhrada nákladov na odtiahnutie vozidla a výjazd mechanika k vozidlu do miesta vzniku poruchy,
- oprava cudzích nadstavieb a prídavných nadstavieb,
- dovybavenie a prevybavenie na základe zákonných predpisov a predpisov poisťovní (napr.: alarm, imobilizér),
- opravy a úpravy ND a/alebo príslušenstva neschválených výrobcami alebo MBSK,
- dopĺňanie prevádzkových hmôt a náplní.

Ceny jednotlivých produktov Záruka MBSK +
platné od 01.01.2011

	Predĺžená záruka MBSK+		
	3 roky alebo do 100.000 km	4 roky alebo do 120.000 km	4 roky alebo do 160.000 km
smart, Trieda A, B	197,00	479,00	741,00
Trieda C, SLK	257,00	570,00	988,00
Trieda GLK, E	323,00	686,00	1.462,00
Trieda R, ML, CLS	429,00	928,00	1.795,00
Trieda G, GL, S, SL, CL	555,00	1.240,00	2.087,00
všetky vozidla AMG*	600,00	1.361,00	2.294,00

*- okrem vozidiel typu SLS!

	Predĺžená záruka MBSK+	
	3 roky alebo do 160.000 km	
Vito, Viano, Sprinter	756,00	

Všetky uvedené čísla sú ceny v EUR vrátane DPH.