

Informačné oznámenie k aktu o údajoch o prepojených vozidlách

13. 6. 2025

Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania (ďalej len „Akt o údajoch“) máte právo na prístup k údajom generovaným vozidlami Mercedes-Benz pripojenými k účtu Mercedes-Benz.

Ďalšie informácie nájdete v tomto "Informačnom oznámení k aktu o údajoch o prepojených vozidlách" ako aj na tejto webovej stránke: <https://www.mercedes-benz.com/en/privacy-overview>



Podľa Aktu o údajoch sa používateľovi prepojeného produktu poskytujú informácie o údajoch, ktoré sa vygenerovali počas používania tohto prepojeného produktu. Vozidlá Mercedes-Benz sú považované za prepojený produkt, keď sú prepojené s identifikátorom Mercedes me ID. Toto informačné oznámenie preto poskytuje informácie o údajoch generovaných vozidlami prepojenými s identifikátorom Mercedes me ID.

1	Užitočné pojmy.....	2
2	Aké typy údajov produktu môže generovať moje vozidlo?	2
3	Aký formát údajov produktu môže generovať moje vozidlo?3	
4	Aký je odhadovaný objem údajov, ktoré môže moje vozidlo vygenerovať?.....	3
5	Je moje vozidlo schopné generovať údaje nepretržite a/alebo v reálnom čase?	3
6	Dokáže moje vozidlo ukladať údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?	3
6.1	Ukladanie do zariadenia.....	3
6.2	Ukladanie na vzdialený server.....	4
7	Ako môžem získať prístup k údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?	4
7.1	Prístup a vyhľadanie.....	4
7.2	Vymazanie	4

1 Užitočné pojmy

- **Údaje:** V kontexte tohto informačného oznámenia sa pod údajmi rozumejú Údaje produktu aj Údaje súvisiacich služieb.
- **Priemerný spôsob jazdenia:** je odvodený z internej analýzy autoparku a odráža reprezentatívne vzorce používania nemeckého trhu. Slúži ako základ odhadu objemu údajov, ktoré generuje vozidlo Mercedes-Benz prepojené s používateľským účtom Mercedes-Benz, a ktoré môžu byť sprístupnené používateľovi.
- **Používateľský účet Mercedes-Benz:** vzťahuje sa na osobný a súkromný používateľský účet, ktorý slúži na získanie prístupu do digitálneho sveta Mercedes-Benz a na správu digitálnych doplnkov dostupných pre prepojené vozidlá.
- **Údaje produktu:** vzťahujú sa na čl. 2 ods. 15 Aktu o údajoch a sú definované ako údaje týkajúce sa výkonnosti, používania alebo okolia vozidla, ktoré sú generované používaním vozidla prepojeného s používateľským účtom Mercedes-Benz a sú navrhnuté tak, aby ich bolo možné získať.
- **Poskytovateľ:** vzťahuje sa na spoločnosť Mercedes-Benz AG založenú podľa nemeckého práva so sídlom na ulici Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemecko.

2 Aké typy údajov produktu môže generovať moje vozidlo?

Upozorňujeme, že typ údajov generovaných vašim vozidlom sa môže líšiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie vozidla a aktivovaných digitálnych doplnkov.

Kategória údajov	Popis	Príklady
Prvky karosérie	Údaje týkajúce sa prvkov karosérie vozidla a ich funkcionality ovládania na diaľku	Stav dverí, okien a posuvnej strechy
Klíma a komfort	Údaje týkajúce sa nastavení klímy a komfortu vozidla, ako aj jeho okolia	Teplota, nastavenia klimatizácie, nastavenia náladového osvetlenia, poloha sedadla
Energia a spotreba	Údaje týkajúce sa hnacieho ústrojenstva, paliva a stavu energie, spotreby a nabíjania	Stav paliva, stav nabitia akumulátora, energetická spotreba
Údržba a diagnostika	Údaje týkajúce sa stavu vozidla a všeobecnej diagnostiky	Stavy kvapalín, tlak v pneumatikách, diagnostické kódy, opotrebovanie brzdových obložení
Navigácia a lokalizácia	Údaje týkajúce sa polohy vozidla, plánovania trasy a navigačných systémov	Geografická poloha, zadávanie cieľa
Ovládanie vozidla	Údaje týkajúce sa celkového ovládania a výkonnosti vozidla	Stav zapaľovania, rýchlosť, zaradený prevodový stupeň, údaj na počítadle najazdenej vzdialenosti
Infotainment a interakcie používateľa	Údaje, ktoré predstavujú interakcie používateľa s infotainmentom vozidla inými ovládacími prvkami	Nastavenia rádia, nastavenia displeja, preferencie týkajúce sa oznámení, hlasové príkazy

Kategória údajov	Popis	Príklady
Upevnenie nastavby (špecifické pre transportéry)	Údaje týkajúce sa montovaných dielov, karosérií, zabudovaní, prípadne modifikácií používaných výrobcami nadstavieb	Teploty chladenia, výška hladiny v nádrži na vodu, stav čerpadla vody

3 Aký formát údajov produktu môže generovať moje vozidlo?

Vozidlá Mercedes-Benz generujú údaje produktu v rôznych formátoch, vrátane booleovských a číselných formátov či formátu textových reťazcov. Formát príslušného bodu údajov produktu závisí od komponentu, v ktorom sa generuje, a/alebo od digitálneho doplnku, v ktorom sa spracúva. Jedna kategória údajov sa preto môže skladať z rôznych formátov.

Napríklad údaje produktov v rámci kategórie údajov „Prvky karosérie“ sa generujú najmä v booleovskom formáte, ktorý odráža stav komponentu (napr. otvorený verus zatvorený), zatiaľ čo údaje navigácie a lokalizácie môžu obsahovať údaje produktu v číselnom formáte (napr. súradnice GPS) aj vo formáte textového reťazca (napr. zadávanie cieľa).

4 Aký je odhadovaný objem údajov, ktoré môže moje vozidlo vygenerovať?

Na základe priemerného spôsobu jazdenia môžu vozidlá Mercedes-Benz generovať priemerne 50 MB údajov za mesiac.

Upozorňujeme, že objem údajov generovaných pri používaní vášho vozidla sa môže líšiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie vášho vozidla (vašich vozidiel), aktivovaných digitálnych doplnkov, intenzity ich používania a geografických oblastí. Uvedené informácie predstavujú odhad a nemali by sa chápať ako záväzný ukazovateľ výkonnosti.

5 Je moje vozidlo schopné generovať údaje nepretržite a/alebo v reálnom čase?

Údaje produktu sa môžu generovať nepretržite a/alebo v reálnom čase, ak je to potrebné na správne fungovanie vozidla alebo na poskytovanie digitálneho doplnku. Napríklad, údaje o kilometrickom jazdnom výkone sa generujú nepretržite a v reálnom čase.

Naopak, ak to nie je potrebné na správne fungovanie vozidla, ani na poskytovanie digitálneho doplnku, údaje produktu sa generujú v diskretných intervaloch alebo len vtedy, keď sa toto generovanie spustí určeným spúšťacím mechanizmom. Týka sa to najmä údajov o geografickej polohe a iných údajov založených na udalostiach (napr. výstražných signálov).

6 Dokáže moje vozidlo ukladať údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?

6.1 Ukladanie do zariadenia

Vozidlá Mercedes-Benz dokážu ukladať údaje produktu do zariadenia. Trvanie uchovávaní v zariadení závisí od údajov daných produktov. K možným metódam uchovávaní patria:

- Uchovanie v rámci cirkulárnej vyrovnávacej pamäte: údaje sa ukladajú, pokiaľ sa nenahradia inými. Napr. teplota, tlak v pneumatikách a zaradený prevodový stupeň.

- Dočasné uchovanie: údaje sa ukladajú na obmedzený čas alebo do určitej udalosti. Napr. energetická spotreba a zadania cieľov.
- Trvalé uchovanie: údaje sa ukladajú natrvalo. Napr. nastavenia rádia a preferencie týkajúce sa oznámení.

6.2 Ukladanie na vzdialený server

Ak je to potrebné na poskytovanie digitálneho doplnku, údržby, diagnostiky alebo opráv v autorizovanom servise Mercedes-Benz alebo na poskytovanie služieb tretích strán, môžu byť údaje produktu uložené na vzdialený server.

Okrem toho môžu byť údaje produktu uložené na vzdialený server, keď používatelia zdieľali svoj súhlas na účely vylepšovania služieb alebo na marketingové účely.

Trvanie uchovávaní na vzdialených serveroch je stanovené v príslušných zásadách ochrany osobných údajov.

7 Ako môžem získať prístup k údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?

7.1 Prístup a vyhľadanie

Ak je vaše vozidlo prepojené so súkromným používateľským účtom Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa Aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza v Centre ochrany osobných údajov vášho účtu Mercedes-Benz.

Ak je vaše vozidlo prepojené s profilom spoločnosti Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza na stránke správcu vozidla vo vašom profile spoločnosti Mercedes-Benz.

Podmienky používania vrátane informácií o kvalite služieb sú k dispozícii tu: [Zástupný znak]

7.2 Vymazanie

Údaje produktu sa vymažú odstránením vozidla z účtu Mercedes-Benz.

Upozorňujeme, že spoločnosť Mercedes-Benz môže byť nútená uchovávať niektoré údaje produktov, aby splnila zákonné a zmluvné povinnosti (napr. poskytovanie aktivovaných digitálnych doplnkov).