 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Kamerový systém Ip číslo: 41.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.11.2020
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 29.01.2021
		Strana: 1/10	Výtlačok:

Podmienky spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Trenčín, s.r.o.

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov (kamerového systému) je spoločnosť MB Trenčín, s.r.o., so sídlom Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR, IČO: 34 097 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31/R (ďalej aj len „prevádzkovateľ“, alebo „my“).

Ak máte akékoľvek otázky o alebo v súvislosti s týmto dokumentom alebo si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv (viď časť 8 tohto dokumentu), prosím, kontaktujte nás pomocou **našich nižšie uvedených kontaktných údajov**:

poštová adresa: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“;
Kontaktná osoba pre GDPR: Mgr. Barbora Albrechtová
e-mail: GDPR@mercedestn.sk;
telefónne číslo: 032/653 88 72; 0918 424 034.


Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “GDPR”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä §§ 78 a 79).

Tento dokument (v súlade s článkom 13 GDPR) obsahuje všetky podstatné informácie o tom, ako spracúvame osobné údaje získané o fyzických osobách vstupujúcich do priestorov a pohybujúcich sa v priestoroch monitorovaných našim kamerovým systémom.

1. AKÉ SÚ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Účelom spracúvania (monitorovania prostredníctvom kamerového systému) je:

- I.** ochrana nášho majetku a života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb proti škode (napríklad v dôsledku škodovej udalosti na vozidle nachádzajúcom sa v priestore nášho parkoviska, na dielni, v dôsledku krádeže, lúpeže, v dôsledku spáchania iného trestného činu, alebo priestupku a pod.) a zaistenie dôkazu v prípade vzniku takej škody a
- II.** ochrana údajov (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ) a zaistenie dôkazu v prípade porušenia bezpečnosti údajov a
- III.** posilnenie postavenia našej spoločnosti v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Kamerový systém Ip číslo: 41.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.11.2020
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 29.01.2021
		Strana: 2/10	Výtlačok:

Právnym základom predmetného spracúvania (monitorovania prostredníctvom kamerového systému) je náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v ochrane nášho majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (ako je uvedené vyššie, najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli - nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote), v bezpečnosti dát (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ), a v posilnení nášho postavenia v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

Poskytovanie Vašich osobných údajov na predmetný účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Spracúvaniu Vašich osobných údajov môžete predísť, ak nevstúpite do monitorovanému priestoru označeného nálepkami s piktogramom kamery. Proti spracúvaniu osobných údajov môžete kedykoľvek namietať (viď časť 8 tohto dokumentu „Aké práva máte ako dotknutá osoba?“).

2. POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Kamerový systém obsahuje **25 kamier so záznamovým zariadením**. Kamery snímajú nasledovné priestory:

- Showroom
- Príjem do servisu
- Nočný príjem
- Dielňa PKW (1)
- Diagnostická dielňa
- Klampiarska dielňa
- Dielňa LKW
- Dielňa PKW (2)
- Parkovisko predné
- Parkovisko stredné
- Parkovisko zadné
- Zadná časť budovy

Prostredníctvom kamier snímajúcich

- Showroom
- Príjem do servisu
- Nočný príjem
- Dielňa PKW (1)
- Diagnostická dielňa
- Klampiarska dielňa
- Dielňa LKW
- Dielňa PKW (2)
- Parkovisko predné
- Parkovisko stredné
- Parkovisko zadné
- Zadná časť budovy

dochádza zároveň k monitorovaniu v reálnom čase.



Kamery zásadne nesnímajú priestory určené k výlučne súkromným úkonom, v ktorých môže dôjsť k narušeniu Vašej intímnej zóny. Monitorovaný priestor je pri každom vchode/vstupe do monitorovaného priestoru označený nálepkou s piktogramom kamery, ktorý obsahuje prvú vrstvu informácií (informácie o účele/účeloch spracúvania, oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, alebo tretej strany, totožnosti prevádzkovateľa, existencii práv dotknutej osoby, prípadne ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich údajov a odkaz na tieto podmienky). Umiestnenie kamier a rozsah monitorovaného priestoru boli dôkladne zvážené, tak aby boli snímané iba priestory, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu.

Kamery snímajú obraz farebne a nepretržite. Kamery neprenášajú, ani nezaznamenávajú zvuk.

3. AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Kamerový systém zachytáva obraz dopravných prostriedkov vchádzajúcich do monitorovaných priestorov, vrátane evidenčného čísla a obraz osôb vchádzajúcich do monitorovaných priestorov a konanie týchto osôb v určitom čase a na určitom mieste. Kamerový systém nezachytáva zvuk. Predmetom spracúvania nie je osobitná kategória osobných údajov.

4. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania, záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 7 dní odo dňa nasledujúcom po dni jeho vyhotovenia.

5. KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

V rámci našej spoločnosti má ku kamerovým záznamom a monitorom (v prípade monitorovania v reálnom čase) prístup výlučne konateľ a obmedzený/ nevyhnutný počet našich poverených zamestnancov, zaviazaných mlčanlivosťou, v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh.

Kamerový záznam kontrolujú Riaditeľ prevádzky a Konateľ, Manažér popredajných služieb, Manažér predaja vozidiel v iba v prípade incidentu (napríklad škodovej udalosti na vozidle nachádzajúcom sa v priestore parkoviska, krádeže v priestoroch prevádzkovateľa, potreby prešetrenia tvrdenej skutočnosti zákazníkom, že došlo k poškodeniu vozidla zákazníka v priestoroch našej spoločnosti, a pod.).

Prenos z kamier zobrazovaný v reálnom čase na monitore je pod priamym dohľadom Riaditeľa prevádzky a Konateľa, Manažéra popredajných služieb, Manažéra predaja vozidiel, Vedúceho servisu pre nákladné vozidlá, Vedúceho servisu pre osobné vozidlá a Informačných technikov.

Vaše údaje spracúvané na predmetný účel môžu byť ďalej poskytnuté:

- tretím stranám - v rámci plnenia povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi z platných právnych predpisov (najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví právny predpis);



- našim sprostredkovateľom, ktorí pri ich spracúvaní konajú v našom mene a výlučne podľa našich pokynov; všetci sprostredkovatelia a ich zamestnanci poverení spracúvaním osobných údajov sú zaviazaní mlčanlivosťou. Aktuálnym sprostredkovateľom je spoločnosť JHservices, s.r.o. so sídlom Bratislavská 48/117, 911 05 Trenčín.

6. DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

7. AKÉ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIA VYKONÁVAME ?

K automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu (podľa článku 4 odsek 4 a článku 22 ods. 1 a 4 GDPR) nedochádza.

8. AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti máte nasledovné práva:


▪ ***právo namietať podľa článku 21 GDPR***

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** alebo tretia strana). V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môžete uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

- ***právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR;*** máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:

- a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
- b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
- c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov; právo získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Kamerový systém Ip číslo: 41.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.11.2020
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 29.01.2021
			Strana: 5/10	Výtlačok:

- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: www.dataprotection.gov.sk → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:

- písomne v listinnej podobe,
 - písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronické podanie bez autorizácie podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronického podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,
 - osobne na úrade ústnou formou do zápisnice
- **právo na obmedzenie spracúvania (za podmienok podľa čl. 18 GDPR);**
 - **právo na vymazanie a zabudnutie (za podmienok podľa čl. 17 GDPR);**

Pred vybavením žiadosti o výkon práva vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).


Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicky, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.

V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicky a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicky, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „Do vlastných rúk“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

9. DOSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ PRE DOTKNUTÉ OSOBY

Aktuálne znenie týchto podmienok je dostupné (I) na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“, (II) na intranete našej spoločnosti, v sekcii GDPR → Informačná povinnosť podľa čl. 13 Nariadenia „GDPR“ a (III), v papierovej podobe je Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR). Bližšie

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Kamerový systém Ip číslo: 41.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.11.2020
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 29.01.2021
		Strana: 6/10	Výtlačok:

informácie Vám zároveň poskytneme na telefónnom čísle našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej, tel. číslo: 032/ 653 88 72, 0918 424 034.

10. ZMENY PODMIENOK

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade podstatných zmien Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Platnosť podmienok spracúvania ku dňu: 01.11.2020