 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
		Strana: 1/16	Výtlačok:

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov spoločnosti MB Trenčín, s.r.o.

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, kontaktných osôb našich zákazníkov a iných osôb v súvislosti s predajom motorových vozidiel značky Mercedes – Benz a iného tovaru a poskytovaním servisných a iných služieb.

Vaše súkromie berieme vážne. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “**GDPR**”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä §§ 78 a 79).

Tento dokument obsahuje všetky informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť podľa článku 13 a 14 GDPR.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov a teda subjektom zodpovedným za ich ochranu je naša spoločnosť MB Trenčín, s.r.o., so sídlom Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR, IČO: 34 097 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31/R (ďalej aj len „**prevádzkovateľ**“, alebo „**my**“)

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, a/alebo ohľadne / v súvislosti s týmto dokumentom, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov:


poštová adresa: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“;

Kontaktná osoba pre GDPR: Mgr. Barbora Albrechtová

e-mail: GDPR@mercedestn.sk;

telefónne číslo: 032/653 88 72; 0918 424 034.

3. Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje? Koho údaje spracúvame na ten-ktorý účel? Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje? Aké sú naše oprávnené záujmy?

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_oby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
		Strana: 2/16	Výtlačok:

Účely spracúvania

Kategórie dotknutých osôb

Právny základ spracúvania

Naše oprávnené záujmy

Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/kupujúci MV¹, podvozkov MV a náhradných dielov MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Predaj jazdených motorových vozidiel

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ kupujúci jazdených MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Prenajímanie motorových vozidiel

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/nájomcovia MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s nájomcom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s nájomcom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Výpožička motorových vozidiel

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/vypožičiavateľa MV (napríklad v súvislosti so skúšobnou, alebo predvádzacou jazdou)

Právny základ: plnenie zmluvy (s vypožičiavateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s vypožičiavateľom) a vysporiadaniu všetkých záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Poskytovanie servisných

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/objednávateľa servisných

¹ MV = motorové vozidlo



MB Trenčín

Informačná povinnosť
prevádzkovateľa čl.
13_Zákazníci_a_Kontaktné_o
soby_Zákazníkov
Ip číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 22.07.2021

Strana: 3/16

Výtlačok:

služieb; popis účelu: služby
vykonávanie opráv
motorových vozidiel, ich Právny základ: plnenie zmluvy (s objednávateľom), vrátane
častí a nadstavby predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
a vykonávanie údržby
motorových vozidiel Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom
došlo k ukončeniu zmluvy (s objednávateľom) a vysporiadaniu
všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri
neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho
ukončenia.

Obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel; popis účelu: uzatváranie a plnenie komisionárskych zmlúv, ktorých premetom je náš odplatný záväzok zariadení vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet predaj motorového vozidla Kategória dotknutých osôb: zákazníci/komitenti, kupujúci MV, kontaktné osoby kupujúcich MV
Právny základ:

- plnenie zmluvy (s komitentom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- plnenie zmluvy (s kupujúcim MV), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- a ohľadne osobných údajov kontaktných osôb kupujúcich MV, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a podpis a ktoré nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo kupujúci MV, v mene, alebo za ktorých konajú, náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR


Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za kupujúceho MV a jej riadnom a efektívnom plnení.

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s dotknutou osobou) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ splnomocnitelia splnomocňujúci nás na konanie v ich mene pred DI PZ SR
Právny základ: plnenie zmluvy (/dohody so splnomocniteľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo vykonané prihlásenie, prepis, či odhlásenie vozidla.

Poskytovanie doplnkových služieb; popis účelu: odťah Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ osoby, ktoré nás požiadali o príslušnú doplnkovú službu

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 4/16	Výtlačok:

vozidla, preprava osôb
a iné doplnkové služby

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k poskytnutiu doplnkovej služby.

Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov/ t. j. osôb oprávnených konať v mene, prípadne za zákazníkov a osobných údajov zamestnancov zákazníkov, ktoré sú uvedené v zmluvách so zákazníkmi, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv so zákazníkmi, respektíve na základe návrhov takých zmlúv (za účelom platného uzatvorenia a riadneho a efektívneho plnenia zmluvy so zákazníkom)

Kategória dotknutých osôb: kontaktné osoby zákazníkov

Rozsah a zdroj údajov: identifikačné, kontaktné údaje a podpis, ktoré nám poskytla táto kontaktná osoba, alebo zákazník, v mene, alebo za ktorého koná

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za zákazníka a jej riadnom a efektívnom plnení (pričom zmluvou sa rozumie akákoľvek písomná, alebo nepísomná zmluva alebo dohoda so zákazníkom).

Doba uchovávanía: Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, ktoré sú súčasťou účtovnej dokumentácie, 10 rokov v zmysle § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, spracúvané v súvislosti s 1) predajom nových MV, podvozkov MV a predajom náhradných dielov motorových vozidiel, alebo v súvislosti s 2) vykonávaním servisných služieb 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; v ostatných prípadoch 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

Prijímanie a vybavovanie reklamácií; popis účelu: plnenie povinností prevádzkovateľa súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si uplatnili reklamáciu tovaru, alebo poskytnutej služby, kontaktné osoby takých zákazníkov

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo



MB Trenčín

Informačná povinnosť
prevádzkovateľa čl.
13_Zákazníci_a_Kontaktné_o
soby_Zákazníkov
lp číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 22.07.2021

Strana: 5/16

Výtlačok:

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho).

Doba uchovávanía: Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií tovaru a služieb sa uchovávajú po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.

Vnútorne administratívne účely; popis účelu: preukazovanie účelne vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov (koncových) zákazníkov importérovi/ dodávateľovi vozidiel značky Mercedes-Benz - spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, ktorým bolo poskytnuté záručné plnenie

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: náhrade našich nákladov (importérom/spoločnosťou Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.) vynaložených v súvislosti s riešením záručných nárokov (koncových) zákazníkov.

Doba uchovávanía: Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností spoločnosti

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, dodávatelia, kontaktné osoby zákazníkov a dodávateľov, konateľ a zamestnanci prevádzkovateľa


Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (*daňový poriadok*) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšie zákony v oblasti účtovníctva a správy daní a plnenie zmluvy (s dotknutou osobou) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (najmä zmluvy o bankovom prevode a/alebo zmluvy/súhlasu o zasielaní elektronickej faktúry)

Doba uchovávanía: Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

Uskutočňovanie externých a interných auditov

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, dodávatelia, kontaktné osoby zákazníkov a dodávateľov, konateľ a zamestnanci prevádzkovateľa

Právny základ: V prípade, ak povinnosť vykonania auditu vyplýva z osobitného predpisu, plnenie zákonných povinností podľa

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 6/16	Výtlačok:

článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. [431/2002 Z. z.](#) o účtovníctve v znení neskorších predpisov a iné právne predpisy ustanovujúce povinnosť vykonať audit) a v prípade, že ide o audit, ktorého vykonanie nevyplýva z osobitného právneho predpisu, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Náš oprávnený záujem spočíva v: kontrole fungovania našej spoločnosti a jej jednotlivých procesov a postupov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov, interných pravidiel a zmlúv, ochranu majetku a údajov, efektívne a účinné využívanie zdrojov a dosiahnutie stanovených cieľov.

Doba uchovávanía: Audítorská dokumentácia (vyhotovená v zmysle Zákona o štatutárnom audite) sa uchováva desať rokov odo dňa vyhotovenia audítorskej správy. Iná audítorská dokumentácia sa uchováva 5 rokov od vykonania auditu.

Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (o dielo uzatvorenej so zákazníkom/objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.

Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového motorového vozidla na základe informácie o plánovanej výmene vozidla

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov


Právny základ: naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu (kúpnej) zmluvy (uzatvorenej so zákazníkom/kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.

Zákaznícky servis; popis

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré nám

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 7 / 16	Výtlačok:

účelu: evidencia a zaslali žiadosť, sťažnosť, podnet, alebo nám položili otázku vybavovanie sťažností, telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na žiadostí, podnetov webe a všetky fyzické osoby, v mene ktorých, alebo za ktoré tieto a otázok, ktoré nám boli osoby konajú, ak nekonajú vo vlastnom mene doručené prostredníctvom rôznych kanálov (telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe)

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: uspokojení rôznych zákazníckych požiadaviek a vybavovaní a urovnávaní sťažností zákazníkov a tým v postupnom zvyšovaní kvality služieb a spokojnosti zákazníkov.

Doba uchovávanía: 1 rok od vybavenia sťažnosti, žiadosti, podnetu, či otázky.

Kamerový systém; popis účelu: Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby vstupujúce do priestoru monitorovaného kamerovým systémom


- ochrana nášho majetku a života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb proti škode (napríklad v dôsledku škodovej udalosti na vozidle nachádzajúcom sa v priestore nášho parkoviska, na dielni, v dôsledku krádeže, lúpeže, v dôsledku spáchania iného trestného činu, alebo priestupku a pod.) a zaistenie dôkazu v prípade vzniku takej škody a

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (ako je uvedené vyššie, najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli – nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote), v bezpečnosti dát (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ), a v posilnení nášho postavenia v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti nájdete v osobitných Podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Trenčín, s.r.o., ktoré sú dostupné (I) na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“, (II) na intranete našej spoločnosti, v sekcii GDPR → Informačná povinnosť podľa čl. 13 Nariadenia „GDPR“ a (III) a v papierovej podobe sú Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR). Bližšie informácie Vám zároveň poskytneme na telefónnom čísle našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej, tel. číslo: 032/ 653 88 72, 0918 424 034.
- ochrana údajov (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ) a zaistenie dôkazu v prípade porušenia

Doba uchovávanía: Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 8/16	Výtlačok:

- bezpečnosti údajov a občianskoprávneho konania, záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 7 dní odo dňa nasledujúcom po dni jeho vyhotovenia.
- posilnenie postavenia našej spoločnosti v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

Monitorovanie vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase; Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré vedú prenajaté, alebo vypožičané MV

popis účelu: ochrana nášho majetku proti škode (napríklad v dôsledku krádeže vozidla, v dôsledku užívania vozidla v rozpore so zmluvou o výpožičke/ nájomnou zmluvou a/ alebo zákonom, a pod.) a zaistenie dôkazu v prípade vzniku takej škody. Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku.

Doba uchovávanía: aplikácia umožňuje monitoring/kontrolu (prostredníctvom aplikácie sa vykonáva monitoring/ kontrola) polohy vozidla v reálnom/aktuálnom čase a neumožňuje vyhotovovať záznam.

Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda) Kategórie dotknutých osôb: protistrana, voči ktorej si uplatňujeme svoje právne nároky, alebo ktorá si uplatňuje svoje právne nároky voči nám, a to mimosúdne, alebo v súdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach a fyzické osoby oprávnené konať v mene a za túto protistranu a iné fyzické osoby zúčastnené na konaní pri prejednávaní a rozhodovaní takejto sporu;

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy:
 Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
 Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,
 Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,
 Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,
 Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,
 Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,



MB Trenčín

Informačná povinnosť
prevádzkovateľa čl.
13_Zákazníci_a_Kontaktné_o
soby_Zákazníkov
lp číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 22.07.2021

Strana: 9/16

Výtlačok:

Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,
Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,
Zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení

Doba uchovávanía: 5 rokov od vecného a finančného vysporiadania sporu (pri mimosúdnom vysporiadaní) a pri súdnom vymáhaní nároku 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, alebo 1 rok od ukončenia exekúcie.

Marketingové konkrétne:	účely,	Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby (staršie ako 16 rokov), ktoré udelili prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na niektorý z/ alebo viac (vľavo) uvedených marketingových účelov
a) zasielanie newsletteru; popis účelu: zasielanie informácií o našich tovaroch a službách, špeciálnych cenách tovarov a služieb/ zľavách a novinkách		Právny základ: súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas je udeľovaný samostatne pre každý konkrétny účel) Doba uchovávanía: 5 rokov od udelenia súhlasu, alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
b) zasielanie pozvánok na podujatia; popis účelu: zasielanie pozvánok na podujatia, na ktorých budeme prezentovať svoju spoločnosť, tovar, či svoje služby;		Prosíme, vezmite na vedomie, že vyššie uvedené marketingové služby, či ponuka týchto marketingových služieb, konkrétne zasielanie newsletteru, zasielanie pozvánok na podujatia a vykonávanie prieskumu spokojnosti nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, prosím, nezasielajte nám žiadne osobné údaje, ani súhlas s ich spracúvaním.
c) vykonávanie prieskumu spokojnosti; popis účelu: kontaktovanie zákazníka v súvislosti s vykonávaním prieskumu spokojnosti so zakúpeným tovarom a využívanými službami.		
Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku	povinností	Kategórie dotknutých osôb: klient (fyzická osoba a fyzická osoba - podnikateľ), fyzické osoby konajúce v mene a/alebo za klienta



MB Trenčín

Informačná povinnosť
prevádzkovateľa čl.
13_Zákazníci_a_Kontaktné_o
soby_Zákazníkov
lp číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 22.07.2021

Strana: 10/16

Výtlačok:

ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu

(klient v zmysle definície podľa § 9 písmeno d) Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), konečný užívateľ výhod klienta, iné osoby v zmysle § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti)

Doba uchovávanía: Po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (zákazníkom) spracúvame údaje a písomné doklady získané podľa § 10, § 11, § 12 a 14 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti; po dobu 5 rokov od vykonania obchodu uchovávame všetky údaje a písomné doklady o ňom. Údaje a písomné doklady podľa predchádzajúcej vety sme povinní uchovávať aj dlhšie ako päť rokov, ak o to písomne požiada finančná spravodajská jednotka; finančná spravodajská jednotka v žiadosti uvedie lehotu, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov, a rozsah uchovávanía údajov a písomných dokladov.

Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, iné osoby, ktoré sa s vedomím prevádzkovateľa zdržujú na pracovisku, v objektoch alebo priestoroch prevádzkovateľa, svedkovia pracovného úrazu, zapisujúci pri pracovnom úraze


Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákon o ochrane pred požiarimi)

Doba uchovávanía: Podľa § 6 odsek 1, písm. n) Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci je prevádzkovateľ povinný viesť a uchovávať predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci päť rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s OPP uchováva prevádzkovateľ 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.

Dokumentácia
popis účelu:**GDPR; Kategórie dotknutých osôb:**

- a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)
- b) dotknutá osoba uplatňujúca si svoje právo podľa článkov 15 až 17 (dotknutá osoba uplatňujúca si svoje právo podľa článkov 15 až 17)

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 11/16	Výtlačok:

údajov (čl. 5 odsek 2 22 GDPR
GDPR);

b) agenda práv dotknutých osôb; ide o spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania práv dotknutých osôb uplatnených podľa článkov 15 až 22 GDPR, najmä: prijatia a posúdenia žiadosti o výkon práva; identifikácie žiadajúcej osoby o výkon práva; vykonávania nevyhnutne potrebných spracovateľských operácií s osobnými údajmi pre výkon práva dotknutej osoby;

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: GDPR)

Doba uchovávanía: a) Zdokumentovanie bezpečnostného incidentu, vrátane prípadných príslušných oznámení (Úradu na ochranu osobných údajov, dotknutým osobám) uchováva prevádzkovateľ 5 rokov, súhlas so spracúvaním osobných údajov uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od jeho odvolania, alebo uplynutia doby, na ktorú bol udelený, odvolanie súhlasu uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od doručenia odvolania a dokumentáciu preukazujúcu informovanie dotknutej osoby podľa článku 13 a / alebo 14 GDPR 5 rokov od skončenia predzmluvných rokovaní (ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy) a v prípade uzatvorenia zmluvy 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou a vysporiadania všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy;

b) 5 rokov od vybavenia žiadosti dotknutej osoby.

Správa registratúry

Kategórie dotknutých osôb:

I. dotknuté osoby, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) - všetky kategórie dotknutých osôb podľa tohto stĺpca záznamu (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

II. zamestnanci, odosielatelia a prijímatelia korešpondencie


Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

Doba uchovávanía: bežné osobné údaje a osobitná kategória osobných údajov, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) sa uchováajú v súlade s lehotami uvedenými v tomto dokumente pri jednotlivých účeloch spracúvania.

10 rokov registratúrny denník, 5 rokov preberacie zoznamy spisov odovzdaných do registratúrneho strediska, 10 rokov vyradňovacie konanie, 5 rokov evidencia obehu registratúrnych záznamov a spisov, 5 rokov evidencia evidenčných pomôcok (lehota je počítaná odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam)

Oznamovanie

Kategórie dotknutých osôb: fyzické osoby, ktoré podali

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
		Strana: 12/16	Výtlačok:

protispoločenskej činnosti oznámenie (podnet) a fyzické osoby, ktoré sú na základe popisu účelu: oznámenia prešetrované.

evidencia a vybavovanie

(prešetrovanie) oznámení Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 dotknutých osôb písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. v súvislosti s oznamovaním 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej protispoločenskej činnosti činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Doba uchovávanía: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.


INÉ ÚČELY SPRACÚVANIA

V prípade, ak by sme v budúcnosti chceli spracúvať Vaše osobné údaje na iné účely spracúvania, ako je uvedené v tomto dokumente, napríklad ak nám dáte svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na iný, vyššie neuvedený účel, poskytneme Vám, v prípade potreby, včas dodatočné informácie o takom spracúvaní.

4. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme?

K Vaším osobným údajom majú prístup naši (poverení) zamestnanci výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledovným príjemcom:

- účtovným a daňovým poradcom, štatutárnemu audítorovi (účtovné a daňové účely);
- dodávateľovi služby technika požiarnej ochrany a bezpečnostnotechnickej služby (plnenie našich povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi);
- dodávateľom klampiarskych a lakovníckych prác (poskytovanie servisných služieb);
- reklamným a eventovým agentúram a telefonickým spoločnostiam, konajúcim pri spracúvaní Vašich osobných údajov výlučne v našom mene a podľa našich pokynov (marketingové účely špecifikované vyššie);
- poskytovateľom IT služieb, softvérového vybavenia a cloudových služieb;
- poskytovateľovi monitorovacej aplikácie – GPS lokalizácia vozidiel;
- spoločnosti, ktorá pre nás zabezpečuje prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR;
- poskytovateľom služieb, ktorí pre nás na výzvu a podľa objednávky a pokynov vykonávajú odťahovú službu, prepravu osôb, či iné doplnkové služby pre zákazníkov (poskytovanie doplnkových služieb);
- importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. (vnútorné administratívne účely špecifikované vyššie);
- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám;
- advokátskej kancelárii,
- exekútorom,
- súdom;
- kontrolným orgánom pri výkone ich činnosti v súlade s osobitnými právnymi predpismi (napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.);
- iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví osobitný predpis;

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 13/16	Výtlačok:

vrátane zamestnancov týchto osôb.

5. Ste povinný (á) nám Vaše osobné údaje poskytnúť?

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe súhlas, je poskytnutie Vašich osobných údajov / udelenie súhlasu s ich spracúvaním vždy v plnom rozsahu dobrovoľné; nie ste povinný (á) poskytnúť nám Vaše osobné údaje a súhlas s ich spracúvaním. Udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený (viď odsek 8 tohto dokumentu „Aké práva máte ako dotknutá osoba?“). Odmietnutie poskytnutia údajov/ súhlasu a/alebo odvolanie súhlasu nebude mať na Vás žiadne nepriaznivé následky.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Bez poskytnutia Vašich údajov nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu, resp. plniť si svoje povinnosti z neho vyplývajúce.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Bez poskytnutia Vašich údajov vyžadovaných príslušnými zákonmi nebudeme môcť plniť svoje zákonné povinnosti, čo môže mať negatívny dopad ako na nás, tak i na Vás.

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávnený záujem (naše oprávnené záujmy sú podrobne špecifikované v odseku 4 tohto dokumentu) ste povinný (á) strpieť toto spracúvanie, avšak máte právo proti takému spracúvaniu kedykoľvek namietať (viď odsek 8 tohto dokumentu „Aké práva máte ako dotknutá osoba?“).

6. Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ, EHP alebo medzinárodnej organizácií?

Naša spoločnosť nezamýšľa prenos Vašich osobných údajov mimo Európskej Únie, alebo medzinárodnej organizácii. V prípade, ak by k takým prenosom malo dôjsť, budeme Vás osobitne informovať a takéto prenosy budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu Vašich osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek).

7. Žiadne automatizované rozhodovanie, ani profilovanie.

K automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu (podľa článku 4 odsek 4 a článku 22 ods. 1 a 4 GDPR) nedochádza.

8. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- **právo namietať podľa článku 21 GDPR**



MB Trenčín

Informačná povinnosť
prevádzkovateľa čl.
13_Zákazníci_a_Kontaktné_o
soby_Zákazníkov
Ip číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 22.07.2021

Strana: 14/16

Výtlačok:

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (t. j. **ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme**, alebo oprávnených záujmov, ktoré sleduje tretia strana), vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

▪ **právo odvolať súhlas**

V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, tento môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailovej správy na našu e-mailovú adresu: GDPR@mercedestn.sk, alebo zaslaním písomného odvolania na našu poštovú adresu: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pri odvolávaní Vášho súhlasu je nevyhnutné uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu súhlasu, ktorý odvolávate.

- **právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR.** Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:


- a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
- b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
- c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.

- **právo na opravu nesprávnych a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,**
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu,** najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: www.dataprotection.gov.sk → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:

- písomne v listinnej podobe,
- písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronicke podanie bez autorizácie podľa osobitného

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
			Strana: 15/16	Výtlačok:

predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronickeho podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,

- osobne na úrade ústnou formou do zápisnice

- **právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch podľa čl. 18 GDPR;**
- **právo na vymazanie a zabudnutie za podmienok (z dôvodov) podľa čl. 17 GDPR;**
- **právo na prenosnosť údajov za podmienok podľa čl. 20 GDPR (len ohľadne osobných údajov, ktoré ste nám poskytli priamo vy v elektronickej podobe a spracúvanie sa zakladá na súhlase, alebo na zmluve).**

V prípade, ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť:

- zaslaním písomnej žiadosti na našu e-mailovú adresu: GDPR@mercedestn.sk, alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na našu poštovú adresu: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“.

Máme záujem uľahčovať Vám výkon Vašich práv tým, že sme vytvorili vzory žiadostí o výkon jednotlivých práv dotknutej osoby; vzory žiadosti sú Vám k dispozícii:

- na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“
- na recepcii, na adrese sídla našej spoločnosti: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR a u našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej

Pred vybavením žiadosti vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicke, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.


V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicke a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicke, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „Do vlastných rúk“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprímeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

9. Dostupnosť informácií pre dotknuté osoby

Aktuálne znenie týchto podmienok je dostupné (I) na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“, (II) a v papierovej podobe je Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR). Bližšie informácie Vám zároveň poskytneme na telefónnom čísle našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej, tel. číslo: 032/ 653 88 72, 0918 424 034.

10. Cookies

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 22.07.2021
		Strana: 16/16	Výtlačok:

Ak navštívite našu webovú stránku, získavame tiež informácie z cookies. Viac informácií nájdete v Zásadách používania súborov cookies umiestnených na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „Cookies“.

11. Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade podstatných zmien Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Platnosť podmienok ochrany súkromia ku dňu: 22.07.2021